

TÁJÉKOZTATÓ

Mátraterenyei Polgármesteri Hivatal Ügyfélfogadása

Tisztelt Lakosok! Tisztelt Ügyfeleink!

A járványhelyzet folyamatos romlására tekintettel a Mátraterenyei

Polgármesteri Hivatalban a SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS 2021.

NOVEMBER 29. NAPJÁTÓL (HÉTFŐTŐL) TOVÁBBI INTÉZKEDÉSIG SZÜNETEL.

A személyes ügyfélfogadás kizárólag az ügyintézővel előre egyeztetett időpontban lehetséges hétfőn 8.00-16.00 óráig és szerdán 8.00-16.00 óráig. Egyéb esetekben telefonon, e-mailen, ügyfélkapun keresztül elektronikus úton történik. Kivételes esetben halasztást nem tűrő, kizárólag személyesen intézhető ügykörök – különösen az anyakönyvi ügyintézés, hagyatéki ügyintézés - az ügyintézővel telefonon előre egyeztetett időpontban - a hivatal előterében személyesen történik.

Amennyiben mégis személyesen keresik fel Önkormányzatunkat, ügyfeleink számára a **kézfertőtlenítő használata** és a **maszk viselése kötelező!**

Ügyeik intézésére elektronikusan az

E-Önkormányzat Portál (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>)

az **E-Papír** (<https://epapir.gov.hu/>)

Hivatali kapu

Mátraterenyei Közös Önkormányzati Hivatal

rövidített név: NOGMATER, KRID: 425188318

Mátraterenye Község Önkormányzat

rövidített név: TERENYE, KRID: 544548117

szolgáltatás igénybevételével továbbra is van lehetőség.

MÁTRATERENYEI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL ÉS MÁTRATERENYE POLGÁRMESTERI
HIVATAL ELÉRHETŐSÉGEI:

3145 Mátraterenye Kossuth út 178.

Tel.: 32-362-169, Fax: 362-305, e-mail:titkarsag@matraterenye.hu

Mátraterenye, 2021. 11. 26.

Megértésüket és együttműködésüket továbbra is köszönjük!

Urbányi Edina sk.
jegyző